

ふれあい

vol. 67
2026年2月



2025年10月 接遇研修会

- 特集 林病院接遇アンケート報告
- 健康コラム 「息が苦しい」と感じているあなたへ
- これが私の自慢です 推し活で元気に
- 定番おかずをひと工夫 さわらの若菜蒸し

医療法人 林病院

〒915-8511 福井県越前市府中一丁目3番5号
電話. 0778-22-0336 FAX. 0778-23-4014
e-mail. info@hayashi-hospital.or.jp
URL. <http://hayashi-hospital.or.jp/>

理念

わたしたちはあなたとともに
納得し安心していただける
質の高い医療をおこないます

基本方針

患者さんの権利と尊厳を大切にします
地域の中核となる病院として急性期医療を担います
他の医療機関と連携し切れ目のない医療をめざします
在宅復帰のための回復期医療や在宅支援サービスを提供します
健康長寿を実現するために健診や予防医療を行います

2025年度

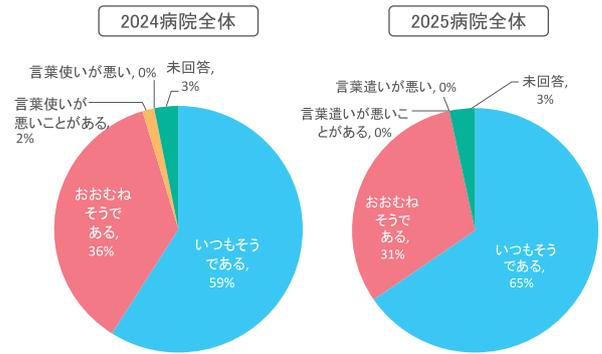
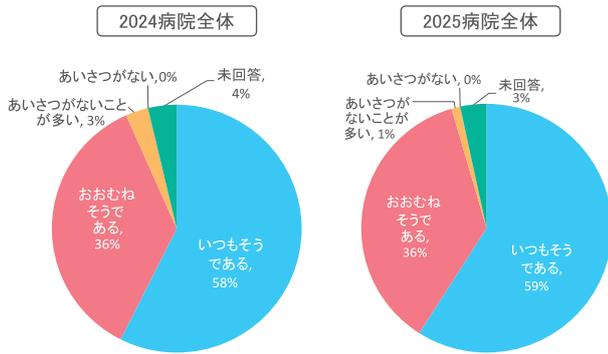
林病院接遇アンケート報告

今年度も昨年12月に接遇アンケート調査を実施いたしました。
病棟と外来合わせて266名の患者さんやご家族の方に多くのご意見を頂きました。
ご協力ありがとうございました。
以下、調査結果をご報告させていただきます。



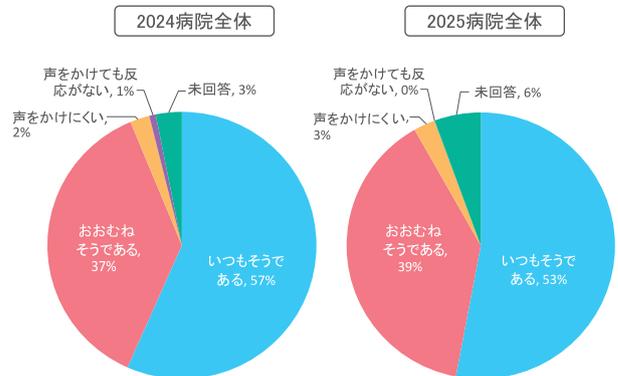
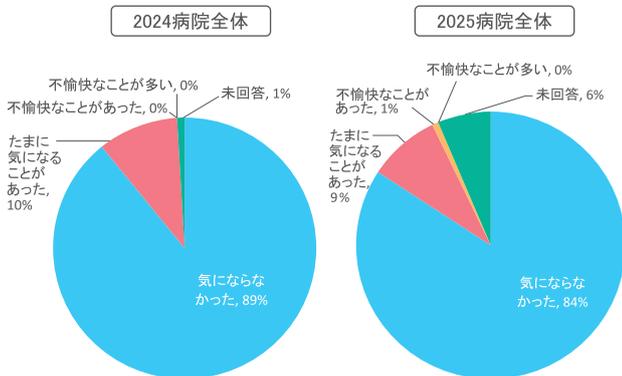
問 職員は笑顔であいさつしていましたか？

問 職員は敬語を使い丁寧な言葉遣いをしていましたか？

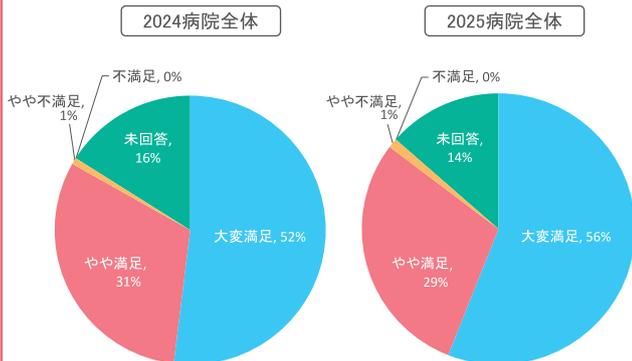


問 職員同士の私語や職員同士の会話で不愉快になることはありませんでしたか？

問 職員は話しやすい雰囲気がありましたか？
またお困りのときに職員の方からお声かけしていましたか？



問 職員の接遇は満足のものでしたか？



当院についてのご意見より



外来

- 患者 40代**：大丈夫と前向きな声かけがあったが、痛みはあるので相手の気持ちを考えて声かけして欲しい。(医師)
- 患者 40代**：いつもしっかり怒ってくれて自分のメンテナンスがしっかりできる。
だめなところはだめ、いいところはいいとしっかり言ってくれる。(医師)
- 患者 60代**：患者の不安を取り除くよう優しく接して下さり感謝申し上げます。(看護師)
- 患者 40代**：外来受付は笑顔で対応していてよい。窓口の方は言葉と表情が冷たい。(事務)
- 患者 60代**：会計事務を迅速に対応していただいている。(事務)
- 患者 50代**：予約なしで初めての時は待ち時間が長すぎると思います。(その他)
- 患者 30代**：予約なしにもかかわらず割と対応がスムーズでよかった。人間ですので誰にでも感情の起伏・機嫌などあると思いますが、やはり心地よい対応ができることは病院のイメージアップにつながると思います。(その他)

入院

- 患者 60代**：朝に夕に病室に來られ、お声かけ下さりありがたいです。
また、最善を尽くすようチーム全体で対応されている事に感謝致します。(医師)
- 患者 60代**：ゆっくり話を聞いてくれない。忙しいからか？(医師)
- 患者 70代**：患者の無理な要求にも辛抱強く対応しておられらいなと思いました。
それに注意深い気配りさすがだなと思いました。(看護師)
- 患者 50代**：忙しそうで大変だなと思っていました。イレギュラーなことをお願いしたときに声色や態度が変わる方がいたのが気になりました。(看護師)
- 患者 60代**：術前の不安を取り除けるよう親身にお声かけ下さり、術後もあれこれ心配して頂き、入院を過ごすことができました。(看護師)
- 患者 80代**：身体を拭いてもらいましたが人によって違っていた。食事を早く取りに來られると辛かった。(看護補助者)
- 患者 60代**：優しく接して下さっていますが、中には言葉が強く感じることもありました。(看護補助者)
- 患者 60代**：面倒な事も嫌な顔せず対応していただき満足している。(看護補助者)
- 患者 60代**：術後の回復に合わせ適切に対応して下さい、こちらの話しにも耳を傾けて下さりとても感謝しています。(リハビリ)
- 患者 90代**：細やかな指導のおかげでがんばれました。患者の安全性を常に心がけ寄り添って下さり、退院してからのことも考えて練習の必要性に気付かされました。(リハビリ)

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今年度は昨年に比べ大きな改善が見られていない結果となりました。
その他、貴重なご意見をたくさん頂き、ありがとうございました。
皆様からのご意見は、私たち職員が日々の対応を振り返り、より安心して受診や入院生活をしていただける病院作りの大切な指針です。
このご意見を真摯に受け止め、職員一丸となって接遇向上に取り組んでいきたいと思ひます。





「息が苦しい」と感じているあなたへ

「少し動くと息が苦しい」「前より疲れやすくなった」このような息苦しさに、不安を感じていませんか。息苦しさは、年齢や体力のせいだけではありません。実は呼吸の感じ方には、肺だけでなく、体の動きや筋肉の状態、姿勢も関係しています。

このコラムでは、呼吸が苦しく感じる理由と呼吸を少しでも楽にするためのヒントを分かりやすくお伝えしていきます。

呼吸困難の原因 ～中枢—末梢ミスマッチ説～

呼吸は、脳と体が協力して行っています。脳は「もっと息をしよう」と指令を出し、体は胸やお腹、首まわりの筋肉を使って呼吸をします。ところが、**姿勢の崩れや筋肉のこわばり**があると、体が脳の指令にうまく応えられないことがあります。**この指令と実際の体の動きのズレが息苦しさを感ずる原因**です(中枢—末梢ミスマッチ説)。つまり、息苦しさは肺だけでなく、体の使い方や筋肉の状態も関係して起こるのです。

呼吸筋ストレッチ体操

姿勢の崩れや筋肉のこわばりを楽にする方法が、呼吸筋ストレッチ体操です。下に具体的な方法を紹介するので、無理のない範囲で行ってください。

1日の目標回数は各ストレッチ3回ずつ、毎日続けることが大切です。継続しやすい時間帯で行ってみましょう。

□ 首周りをほぐすストレッチ



• 息をゆっくり吸いながら肩を上げます。



• 息をゆっくり吐きながら肩を下ろします。

□ 胸のストレッチ



• 両手を胸の上部に当てて息をゆっくり吐きます。



• 息を吸いながら、首筋を伸ばして膨らむ胸を手で押し下げます。

□ 背中ストレッチ



• 息をゆっくり吐きながら肩の力を抜きます。



• 息を吸いながら腕を前に伸ばします。

(肩甲骨を開くように)



これが
わたしの
自慢です

推し活で元気に



私の元気の源は推しの存在です。

推しの存在があることで仕事も前向きに頑張っています。

コロナが始まった2020年。外出が減り家で過ごす時間が増えたことをきっかけにYouTubeをよく観るようになりました。病院での仕事はとても大変な時期でした。

その中で出会ったのが今の推しです。

透き通るような歌声に一気に引き込まれ「この人は誰だろう?」と動画を次々に観るようになりました。歌の上手さはもちろん、天然で可愛らしい一面や楽しそうに話す姿にも元気を貰っています。推しはミュージカルにも出演しており、その表現力や歌唱力の高さ、真剣さや努力にも惹かれました。



この出会いのおかげで、グループライブ、ソロライブ、ミュージカルとあちらこちらに北は北海道、南は九州まで旅行を兼ねて行き、その土地の美味しいものを食べたりして行動しています。スマホも色々な便利が有り、少しずつ使いこなせるようになり一人行動にも不安なく動いています。

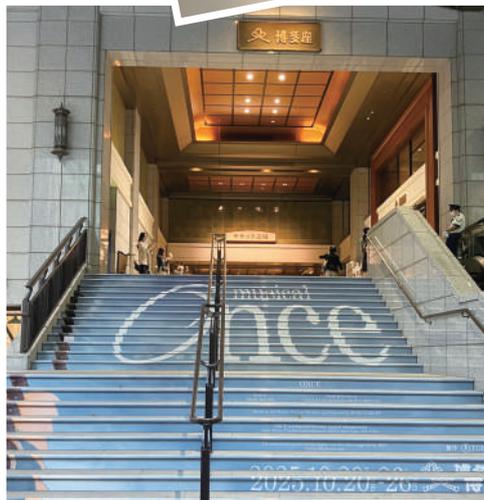
忙しい毎日の中で推しの存在は気分転換になり、明日も頑張ろうと思える大切な存在です。

これからも無理の無い範囲で楽しく推し活を続けていきたいと思います。

(外来看護師 小坂)



仕事だけでなく好きなことを見つけると、毎日いきいき過ごせます。皆さんも何かやってみましょう。





～さわらを使ったレシピ～

今回は「さわら」についてご紹介します。さわらはスズキ目のサバ科の海水魚です。全長約1メートルに達しマグロを細長くしたような体形です。背面は青色で多数の青褐色の斑紋が散在し、腹面は銀白色です。日本各地の沿岸に分布し、若魚はサゴシ・サゴチと呼ばれています。また、DHA、カリウム、ビタミンD、ビタミンB2などが豊富に含まれており、血中中性脂肪が気になる方や血圧が気になる方、皮膚の弱い方におすすめです。くせが少なく淡泊な味わいで、焼き魚、煮物、蒸し物など様々な料理に合います。

さわらの選び方

- ・切り身を選ぶ場合、身がしっかりと締まっていて透明感のあるもの。皮の斑紋が鮮やかなもの。パックの下に水のたまっているものは、解凍してから時間がたっているのを避ける。

魚料理を一工夫

さわらの若菜蒸し

作り方

- 1 さわらは骨を取り、塩、酒を振って30分おく。
- 2 ほうれん草は軟らかくゆでて水に取り、水気を絞って細かく切り、卵白と混ぜる。
- 3 にんじんは型で抜いてゆでる。
- 4 バットに①を並べ、②をのせ、③を飾り、蒸気のあがった蒸し器に入れ、8～10分蒸す。
- 5 小鍋にAを煮立て、同量の水で溶いた片栗粉でとろみをつけ、あんを作る。
- 6 器に④を盛り、⑤のあんをかける。

材料 (1人分)	さわら	70
	塩	0.6
	酒	3
	ほうれん草	25
	卵白	5
	にんじん	10

【A】	
だし汁	20
しょうゆ	3
みりん	3
片栗粉	0.4



〈ポイント〉 細かく切ったほうれん草に卵白を混ぜ合わせる。さわらにほうれん草と卵白を混ぜたものをのせる。

診療案内

受付時間

月曜日～金曜日
8:00～12:00

外来診療開始時間

月曜日～金曜日
9:00

休診日

土曜日、日曜日、祝日、
年末年始

救急患者様は常時受け入れます

整形外科

大塚 和史
武井 大輔
砂川 拓也
山村 卓史
野尻 正憲
坂本 武志
高塚 和孝
西谷 江平
森實 一晃
宮本 哲也
竹内 優太
田中 敦

脳神経外科

佐久間 敬宏
菊田 健一郎
東野 芳史
山田 慎太郎

外科

宮永 克也
服部 泰章
古元 克好
山本 信一郎
千葉 幸夫
前田 浩幸
恒川 昭二
林 秀樹

形成外科

山中 浩気

放射線科

村岡 紀昭
辻川 哲也
清水 幸生
木村 浩彦
木下一之

内科

酒井 克哉
荒井 肇
小林 映仁
森島 繁
駒井 康伸
鈴木 優太
長谷川 奏恵

呼吸器科

山村 孝一

内科(糖尿病)

西教 美千子

医師一覧

循環器科

酒井 克哉
森島 繁

内科

(血液・リウマチ)

岡崎 俊朗

内科(腎臓)

高橋 直生

内科(人工透析)

松田 哲久
東 良亮

脳神経内科

人見 健文
竹中 友洋

臨床検査

荒井 肇

消化器科

宮永 克也
服部 泰章
荒井 肇
駒井 康伸
斉藤 有紗
木村 剛徳

眼科

青木 朋恵

泌尿器科

稲村 聡

麻酔科

千葉 幸夫
石本 雅幸

健診・人間ドック

林 秀樹